

特定非営利活動法人在宅福祉かんわケア大地では、ご利用者およびご家族等に関する個人情報を適切かつ安全に保護・管理することを最優先します。そのため、以下のとおり個人情報保護方針を定め、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、忠実な履行に努めます。

個人情報の管理・安全対策

当法人は、ご利用者の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・従業員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。万一問題が発生した場合には速やかに是正対策を実施します。

個人情報の利用目的

- (1) 居宅サービス計画に沿って円滑にサービスを提供するために実施されるサービス担当者会議及び介護支援専門員との連絡調整等において必要な場合
- (2) 連携する医療機関への情報提供
- (3) 利用者、または家族の意思によって他施設に入所されることに伴う必要な範囲内の情報の提供

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当法人は、利用者よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- 利用者の同意がある場合
- 利用者が希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- 法令に基づき開示することが必要である場合

個人情報の開示・訂正など

家族が利用者の個人情報の照会・修正・削除などを希望される場合には、家族（キーパーソン）であることを確認の上、対応させていただきます。

法令、規範の遵守と見直し

当法人は、個人情報の保護に関する法律、介護保険法およびその他関係法令、厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」などの規定を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

苦情対応およびお問い合わせ

当法人の個人情報取り扱いについての苦情には速やかな対応に努めます。

個人情報の取扱に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。
特定非営利活動法人在宅福祉かんわケア大地（事務局；津久井）

〒370-3517 群馬県高崎市引間町 101 番地 12

TEL:027-373-9580 FAX:027-373-9581

2013 年 3 月 15 日